

## Правила проживания Гостей в Комплексе отдыха «Бекасово» (Редакция 6)

Настоящие Правила проживания Гостей в Комплексе отдыха «Бекасово» разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Комплекс отдыха «Бекасово» классифицирован по системе классификации объектов туристической индустрии в 2019 году. В соответствии с классификацией коттеджей, номерному фонду 6 корпуса Гостиному дому присвоена категория «Три звезды» (Свидетельство № 40/1/78-2019 от 24 октября 2019 года), номерному фонду 1, 2, 3, 4, 5 корпусов присвоена категория «Две звезды» (Свидетельство № 40/1/79-2019 от 24 октября 2019 года).

### 1 Общие положения

**1.1** В целях повышения качества обслуживания и обеспечения безопасности Гостей на территории Комплекса отдыха «Бекасово» осуществляется видеонаблюдение.

**1.2** Режим работы Комплекса отдыха «Бекасово» - круглосуточный, круглогодичный.

**1.3** В Комплексе отдыха «Бекасово» применяется гарантированное бронирование (предоплата в размере 100%), при котором бронь сохраняется до 15:00ч. следующего от запланированного заезда дня.

**1.4** В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с Гостя или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

**1.5** При бронировании Гость выбирает категорию номера, право присвоения конкретного номера, относящегося к данной категории, остается за администрацией Комплекса отдыха «Бекасово».

**1.6** Заселение Гостей и освобождение номеров/коттеджей осуществляется согласно расчетного часа и в соответствии с датами, указанными в путевке / договоре/письме-подтверждении.

**1.7** Расчетный час: время заезда с 18:00ч., время выезда до 15:00ч.

**1.8** При заселении до установленного времени заезда (ранний заезд) взимается плата за номер в размере стоимости половины суток.

**1.9** Заселение в Комплекс отдыха «Бекасово» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), составленного в свободной форме, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

**1.10** Заселение в Комплекс отдыха «Бекасово» несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них), составленного в свободной форме.

**1.11** Размещение Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, осуществляется путем постановки на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

**1.12** При размещении Гостям необходимо предъявить Администратору на Ресепшен:

**Для граждан РФ:**

- Документ, подтверждающий оплату;
- Документ, удостоверяющий личность (паспорт) для каждого проживающего Гостя.

**Для иностранных граждан:**

- Документ, подтверждающий оплату;
- Документ, удостоверяющий личность (паспорт)
- Визу (если Гость прибыл в Россию в визовом режиме);
- Миграционную карту с отметками пограничного контроля;
- Корешок уведомления о постановке на миграционный учет, если уже зарегистрирован в РФ;

**Для регистрации заезда:**

- заполнить регистрационную анкету Гостя
- получить у Администратора на Ресепшен Визитку Гостя, пластиковую Карту Гостя (ключ от номера/коттеджа).
- Визитка Гостя является пропуском на территорию Комплекса отдыха «Бекасово» и сохраняется Гостем в течение всего периода пребывания в Комплексе отдыха до момента выезда.
- На территории Комплекса отдыха «Бекасово» действует безналичная форма оплаты услуг. Оплатить услуги / приобрести товары можно банковской картой или пластиковой Картой Гостя. Оформление, выдача и пополнение счета пластиковой Карты Гостя производится у Администратора на Ресепшен.
- Номер/коттедж считается принятым Гостем, если Гость в течение 1 часа с момента заселения не заявил об обнаруженных недостатках.

**При выезде Гостям необходимо:**

- сдать номер/коттедж Горничной, пригласив ее по телефону (495) 992-64-37.

**✓ У Администратора на Ресепшен:**

- предъявить Визитку Гостя с отметкой о сдаче номера/коттеджа;
- произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- сдать пластиковую Карту Гостя (ключ от номера/коттеджа);
- поставить отметку о разрешении выезда в Визитке Гостя;

- при выезде/выходе с территории предъявить сотруднику охраны Визитку Гостя.
- по истечении расчетного часа пластиковая Карта Гостя блокируется.

**1.13** В случае дальнейшего пребывания в номере/коттедже Гости должны согласовать вопрос продления проживания с Администратором на Ресепшен. При продлении проживания или в случае задержки времени выезда и освобождения номеров/коттеджей после расчетного часа с Гостя взимается оплата в соответствии с действующим прейскурантом.

**1.14** Приглашенные Гости могут находиться на территории Комплекса отдыха «Бекасово» до 23.00 часов, с обязательной регистрацией у Администратора на Ресепшен и оплатой гостевой карты в соответствии с действующим прейскурантом.

**1.15** Пребывание приглашенных Гостей после 23.00 часов подлежит оплате за проживание у Администратора на Ресепшен в соответствии с действующим прейскурантом.

**1.16** Смена постельного белья и полотенец в номерах осуществляется согласно графику в зависимости от категории номера. Смена постельного белья и полотенец вне графика – услуга платная. Оплата производится у Администратора на Ресепшен.

**1.17** Парковка транспортных средств осуществляется только на специально оборудованной гостевой парковке при наличии свободных парковочных мест. Передвижение Гостей по территории Комплекса отдыха на транспортных средствах запрещено. Допускается проезд на транспортном средстве для выгрузки багажа в день заезда и погрузки багажа в день выезда.

**1.18** Законным представителям запрещается оставлять без присмотра несовершеннолетних детей на всей территории, зданиях, сооружениях и помещениях Комплекса отдыха «Бекасово».

**1.19** Выход детей (до 14 лет) с территории Комплекса отдыха «Бекасово» без взрослых, с которыми они проживают, или их письменного разрешения, запрещен.

**1.20** За нарушение тишины и покоя других Гостей в ночное время предусмотрена административная ответственность в соответствии с Законом Московской области от 04.05.2016 №37/2016-ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях».

**1.21** За нарушение запрета на курение табака предусмотрена административная ответственность.

**1.22** На территорию Комплекса отдыха «Бекасово» запрещен ввоз радиоактивных, взрывчатых, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотических средств, биологических агентов и других опасных предметов, и веществ.

**1.23** Администрация Комплекса отдыха «Бекасово» имеет право выселить Гостя без возврата оставшейся стоимости путевки за совершение правонарушения, нарушение общественного порядка и настоящих Правил.

**1.24** Книга отзывов и предложений находится у Администратора Ресепшен и выдается по требованию Гостей.

## **2 Права и обязанности Гостей**

### **Гости имеют право**

**2.1** Пользоваться всеми объектами Комплекса отдыха «Бекасово» на условиях и в порядке, установленном действующим приказом «О режимах работы объектов инфраструктуры».

**2.2** Производить расчет за услуги Комплекса отдыха безналичной формой оплаты.

**2.3** Хранить деньги, драгоценности и документы в сейфе у Администратора на Ресепшен. За пропажу ценных вещей, не сданных на хранение в сейф, Администрация Комплекса отдыха ответственности не несет.

## Гости обязаны

**2.3** Соблюдать настоящие Правила, Правила нахождения Гостей на территории Комплекса отдыха «Бекасово» и Правила пользования бассейном.

**2.4** Строго выполнять правила, изложенные в Инструкции для Гостей о действиях при пожаре и в экстремальных ситуациях и Памятке для Гостей о правилах пожарной безопасности.

**2.5** Соблюдать меры профилактики по предупреждению возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Комплекса отдыха «Бекасово» в соответствии с действующими рекомендациями Роспотребнадзора и Постановлениями Губернатора Московской области.

**2.6** Осуществлять парковку транспортных средств только на специально оборудованной гостевой парковке (парковка возле здания Гостиного дома, парковка за Конференц-холлом).

**2.7** Соблюдать запрет на курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение запрещено:

- на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг;
- в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания (номерах/коттеджах);
- на детских площадках и в границах территорий, занятых пляжами.

В случае нарушения данного требования Гость обязуется возместить все убытки, понесенные Комплексом отдыха «Бекасово», в том числе при предъявлении Комплексу отдыха «Бекасово» претензий компетентных органов.

**2.8** В период с 21:00ч. до 08:00ч. в будние дни (с понедельника по пятницу включительно) и с 22:00ч. до 10:00ч. в выходные (суббота, воскресенье) и установленные федеральным законом нерабочие праздничные дни; с 13:00ч. до 15:00ч. ежедневно соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям. Проводить музыкальные и другие шумовые мероприятия только по согласованию с Администрацией Комплекса отдыха «Бекасово» в строго отведенных местах.

**2.9** Бережно относиться к имуществу Комплекса отдыха. В случае нанесения ущерба имуществу Комплекса отдыха и/или Гостям - возместить убытки в размере 100% от рыночной стоимости имущества.

**2.10** При входе/въезде, выходе/выезде с территории, а также при посещении трапезной и получении услуг в Комплексе отдыха «Бекасово» иметь при себе Визитку Гостя.

**2.11** Находясь на территории Комплекса отдыха «Бекасово», контролировать поведение детей. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность ребенка несет его законный представитель.